



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

KNDR GmbH

Peiner Str. 45
31319 Sehnde
Deutschland

§1 Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich und Vertragsverhältnis

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der KNDR GmbH (nachfolgend „KNDR“) und dem Kunden geschlossen werden. KNDR bietet dem Kunden verschiedene Agenturleistungen an. Der konkrete Leistungsumfang wird jeweils individuell vereinbart. KNDR schließt keine Verträge mit Verbrauchern/Privatpersonen.

KNDR ist berechtigt, in eigenem Namen und auf eigene Rechnung Subunternehmer zu beauftragen, die wiederum Subunternehmer einsetzen dürfen. KNDR bleibt alleiniger Vertragspartner. Ein Subunternehmer-Einsatz erfolgt nicht, wenn dies berechtigten Interessen des Kunden widerspricht.

Sofern neben diesen AGB weitere Vertragsdokumente (z. B. Angebote, Projektverträge) gelten, haben diese im Konfliktfall Vorrang. Abweichende AGB des Kunden gelten nur, wenn sie von KNDR ausdrücklich anerkannt wurden.

1.2 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- Inhalte wie Texte, Bilder, Daten korrekt und vollständig bereitzustellen.
- Nur solche Inhalte zu liefern, die keine Rechte Dritter verletzen.
- Für Impressumsdaten, Rechtstexte o. ä. selbst verantwortlich zu sein.
- Benötigtes Material rechtzeitig bereitzustellen (z. B. Grafiken, Zugänge, Videos).

KNDR ist nicht verpflichtet, Inhalte oder Geschäftsmodelle rechtlich zu prüfen (z. B. Markenrecherche). Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, darf KNDR den Mehraufwand (z. B. Stockfoto-Recherche) zusätzlich berechnen.

Für Verzögerungen durch verspätete Zuarbeit haftet KNDR nicht.

1.3 Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

KNDR ist berechtigt, zur Erstellung von Inhalten (Texte, Bilder, Audio, Video) KI-Technologien einzusetzen. Inhalte werden dabei redaktionell geprüft. Der Einsatz erfolgt nicht, wenn berechnete Kundeninteressen entgegenstehen. Der Kunde kann den Einsatz von KI jederzeit untersagen.

KNDR sichert zu, dass durch KI erstellte Inhalte keine Rechte Dritter verletzen. Bei exklusiver Rechteeinräumung wird auf urheberrechtliche Schöpfungshöhe geachtet. Eine Kennzeichnung erfolgt nur bei gesetzlicher Pflicht oder absehbarer Rechtslage.

§2 Onlineauftritte und Technik

2.1 Webseitenerstellung (agil)

Wenn keine andere Vereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Umsetzung auf Basis agiler Methoden. KNDR analysiert Kundenanfragen, erstellt daraufhin ein Angebot, das durch Annahme zum Vertrag wird.

Kundenwünsche im Rahmen des ursprünglichen Vertrags können nach beidseitiger Zustimmung integriert werden. Darüber hinausgehende Leistungen sind gesondert zu beauftragen.

Nach Fertigstellung erfolgt die Aufforderung zur Abnahme. KNDR ist auf rechtzeitige Lieferung der nötigen Inhalte durch den Kunden angewiesen. SEO, Mobile-Optimierung, Zertifikate oder Plugin-Integrationen sind nur geschuldet, wenn separat vereinbart.

2.2 Webseitenerstellung (Lasten-/Pflichtenheft)

Alternativ zur agilen Methode kann auf Basis eines Lasten-/Pflichtenhefts gearbeitet werden. KNDR erstellt das Pflichtenheft auf Grundlage der Kundenanforderungen. Anpassungen erfolgen in Abstimmung mit dem Kunden.

Nach Abnahme des Pflichtenhefts beginnt die Umsetzung. Leistungen außerhalb des genehmigten Pflichtenhefts müssen separat vereinbart werden.

2.3 Wartung und Pflege

KNDR bietet optionale Wartungsverträge an – für eigene oder fremde Webseiten. Inhalte:

- Fehlerbehebung, technische Aktualisierung
- Keine inhaltliche Pflege (z. B. Impressum)

Regelmäßige Wartung nur bei entsprechender Vereinbarung. KNDR haftet nicht für Änderungen oder Kompatibilitätsprobleme, die durch Kundenverhalten oder Dritte entstehen.

2.4 Hosting

KNDR hostet Webseiten über Drittanbieter-Server. Kunden werden vor Vertragsschluss über Anbieter informiert. Der Betrieb erfolgt mit 99 % Verfügbarkeit im Jahresmittel.

Kein Anspruch auf feste IP-Adressen. Zugang zum Backend nur bei entsprechender Vereinbarung.

Der Kunde trägt die Verantwortung für Sicherung seiner Daten. KNDR prüft Inhalte nicht proaktiv. Bei Kenntnis rechtswidriger Inhalte kann KNDR Inhalte sperren oder löschen.

§3 Erstellung und Gestaltung von Content

3.1 Printdesign

Entwicklung von Printprodukten nach Kundenvorgaben. Zwei Korrekturschleifen sind inklusive. Darüber hinausgehende Änderungen werden separat berechnet. Offene Dateien (z. B. .ai, .psd) werden nur bei Vereinbarung übergeben.

3.2 Printabwicklung

Direktgeschäft: KNDR beauftragt Druckerei im eigenen Namen, ist Vertragspartner und rechnet direkt ab.

Vermittlungsgeschäft: KNDR vermittelt Vertrag zwischen Kunde und Druckdienstleister. KNDR haftet nicht für Mängel am Druckerzeugnis. Der Kunde prüft Druckdaten selbst und gibt die Freigabe.

3.3 Video & Fotografie

KNDR erstellt professionelle Video- und Foto-Inhalte. Zwei Korrekturschleifen für Bildbearbeitung inklusive. Keine Herausgabe von Rohmaterial, es sei denn, vertraglich vereinbart. Kunden sorgen selbst für Rechte (z. B. Model-Releases).

Auch hier kann ein Vermittlungsgeschäft mit externen Dienstleistern vereinbart werden.

3.4 Texte / Copywriting

Texte werden nach Briefing erstellt. Zwei Korrekturschleifen inklusive. Veröffentlichungen erfolgen erst nach Freigabe durch den Kunden.

3.5 Grafik & Logo-Design

KNDR entwickelt auf Basis eines Kundenbriefings grafische Werke. Zwei Korrekturschleifen inklusive. Nach Abnahme erhält der Kunde die vereinbarten Nutzungsrechte. Rohdateien nur bei separater Vereinbarung.

§4 Marketing

4.1 SEO-Marketing

KNDR führt Maßnahmen durch, die erfahrungsgemäß das Ranking verbessern. Ein konkretes Ergebnis wird nicht geschuldet.

4.2 SEA-Kampagnen

KNDR schlägt Keywords vor und schaltet nach Freigabe Anzeigen. Der Kunde ist für die rechtliche Prüfung verantwortlich (z. B. Markenrechte). Anzeigekosten sind nicht im Honorar enthalten.

4.3 Social-Media-Marketing

KNDR bietet technische Erstellung und Pflege von Profilen an. Bei Ghost-Posting ist KNDR inhaltlich frei, sofern keine Kundenvorgaben bestehen. Keine Verpflichtung zur Moderation. Inhalte werden nicht rechtlich geprüft.

4.4 Werbeanzeigen

KNDR erstellt Anzeigen und lädt sie in die entsprechenden Systeme. Inhalte prüft KNDR nicht rechtlich. Veröffentlichung erfolgt nur nach Freigabe durch den Kunden.

§5 Weitere Regelungen

5.1 Preise & Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach dem individuellen Angebot. Zusatzleistungen oder Mehraufwand sind gesondert zu vergüten.

5.2 Abnahme

KNDR kann Abnahme in Textform verlangen. Erfolgt innerhalb von 2 Wochen keine Rückmeldung, gilt das Werk als abgenommen (§640 Abs. 2 BGB).

5.3 Mängel

Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Mängelrüge. Die Mängelverjährung beträgt ein Jahr – außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit.

5.4 Vertragslaufzeit bei Dauerschuldverhältnissen

Sofern nicht anders vereinbart:

- Mindestlaufzeit: 12 Monate
- Kündigungsfrist: 3 Monate
- Automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate
- Fristlose Kündigung bei wichtigem Grund bleibt unberührt.

5.5 Rechteeinräumung & Eigenwerbung

Nutzungsrechte werden nach vollständiger Zahlung eingeräumt. KNDR darf erstellte Werke als Referenz nutzen und im Footer auf sich verlinken.

5.6 Vertraulichkeit

KNDR behandelt alle kundenbezogenen Informationen vertraulich. Diese Pflicht gilt zeitlich unbegrenzt. Dritte werden zur Verschwiegenheit verpflichtet.

5.7 Haftung / Freistellung

KNDR haftet bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Personenschäden. Für einfache Fahrlässigkeit nur bei wesentlichen Vertragspflichten und begrenzt auf vorhersehbare Schäden. Der Kunde stellt KNDR von Ansprüchen Dritter frei, die durch seine Pflichtverletzungen entstehen.

5.8 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand ist der Sitz von KNDR (sofern gesetzlich zulässig). KNDR kann die AGB aus sachlichem Grund ändern und Kunden zwei Wochen vorher informieren. Schweigen gilt als Zustimmung. Im Fall des Widerspruchs ist KNDR zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.